Tema: Estructura Organizacional

MATERIAL DE APOYO PARA EL POLILIBRO DE GESTIÓN EMPRESARIAL



Estructura Organizacional

Elementos de la Estructura

- Autoridad
- Especialización
- Departamentalización
- Cadena de Mando
- Tramo de Control
- Centralización / Descentralización
- Formalización

Autoridad

- Derechos y deberes inherentes a una posición de jefe para dar órdenes y esperar que sean obedecidas.

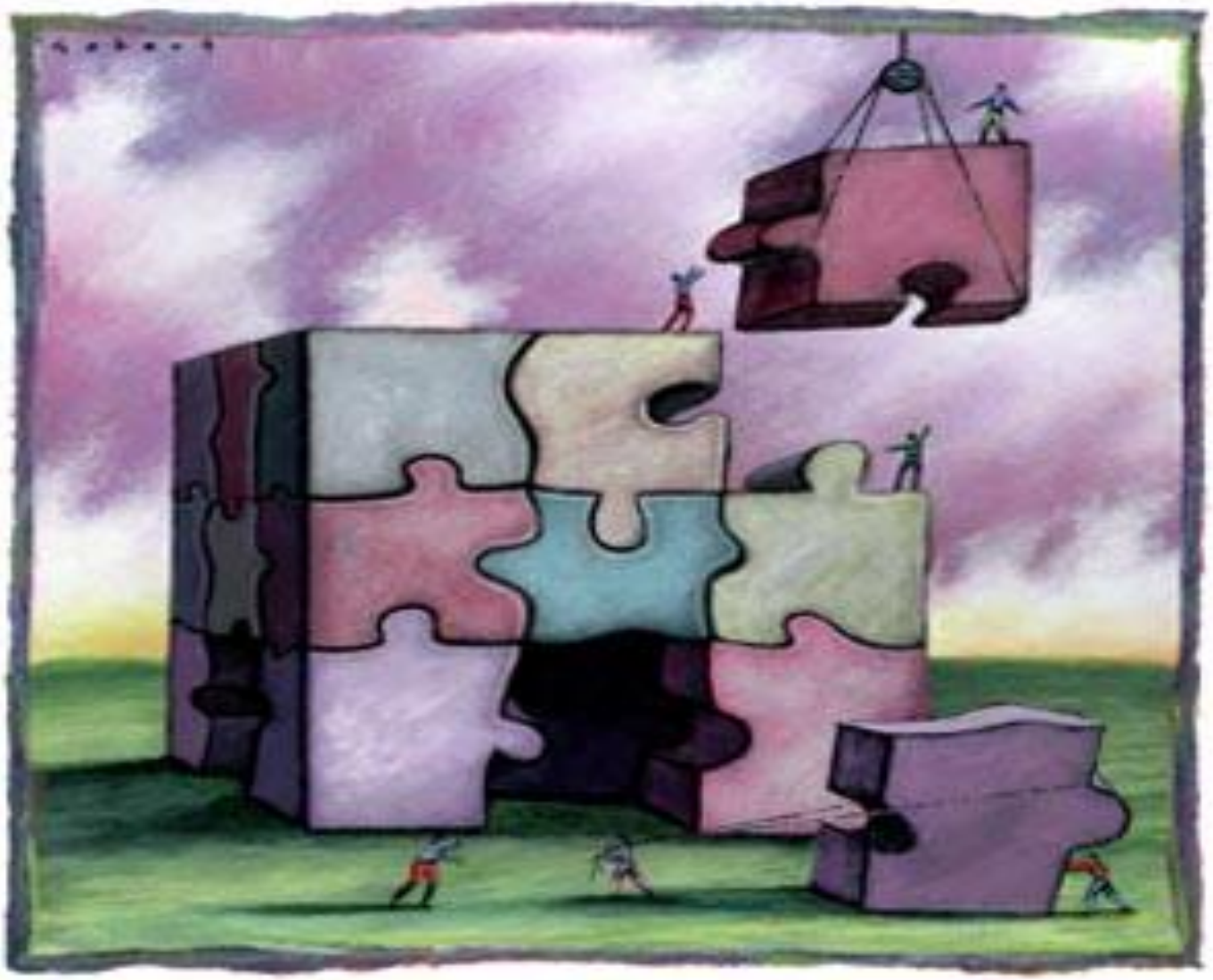
Especialización

- Grado en que las tareas en la organización se subdividen en puestos separados

Cuatro Piedras Angulares para Organizar

- División del Trabajo
- Departamentalización
- Jerarquía
- Coordinación

Departamentalización



Departamentalización

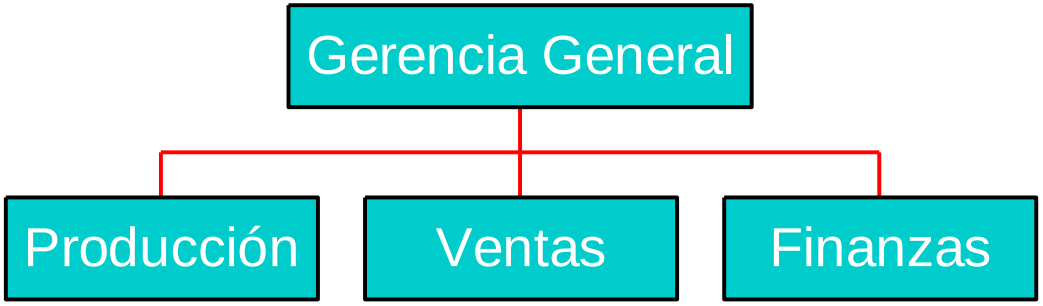
- Identificación y clasificación de las actividades.
- Agrupación de dichas actividades para cumplir los objetivos de la org.
- Asignación de las actividades a administradores con autoridad para supervisarla.
- Establecimiento de la coordinación horizontal y vertical.

Departamentalización

- Departamentalización y sus patrones más usados
- Entender la Departamentalización moderna
- Entender que no hay un esquema Universal

Por Función Empresarial (Organización Funcional)

Empresa SAA

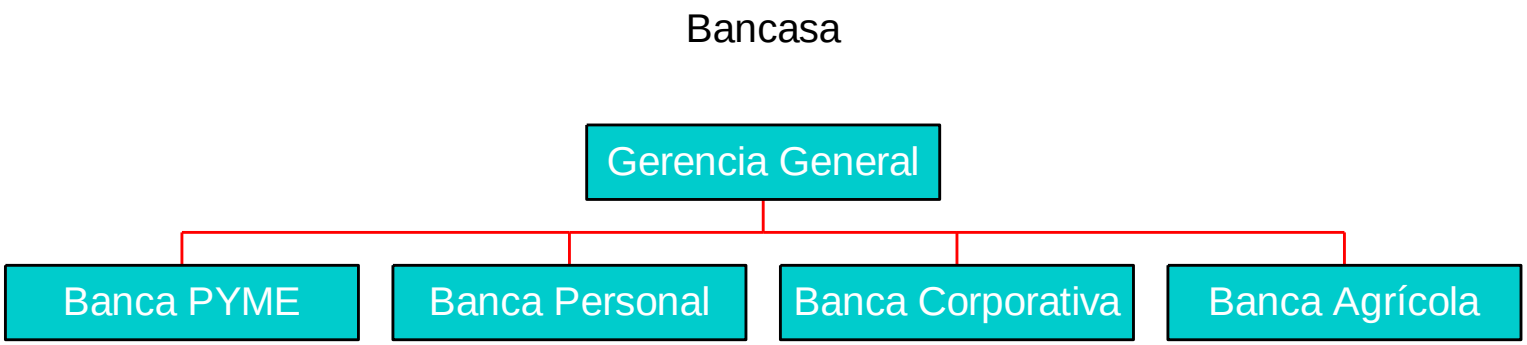


Geográfica

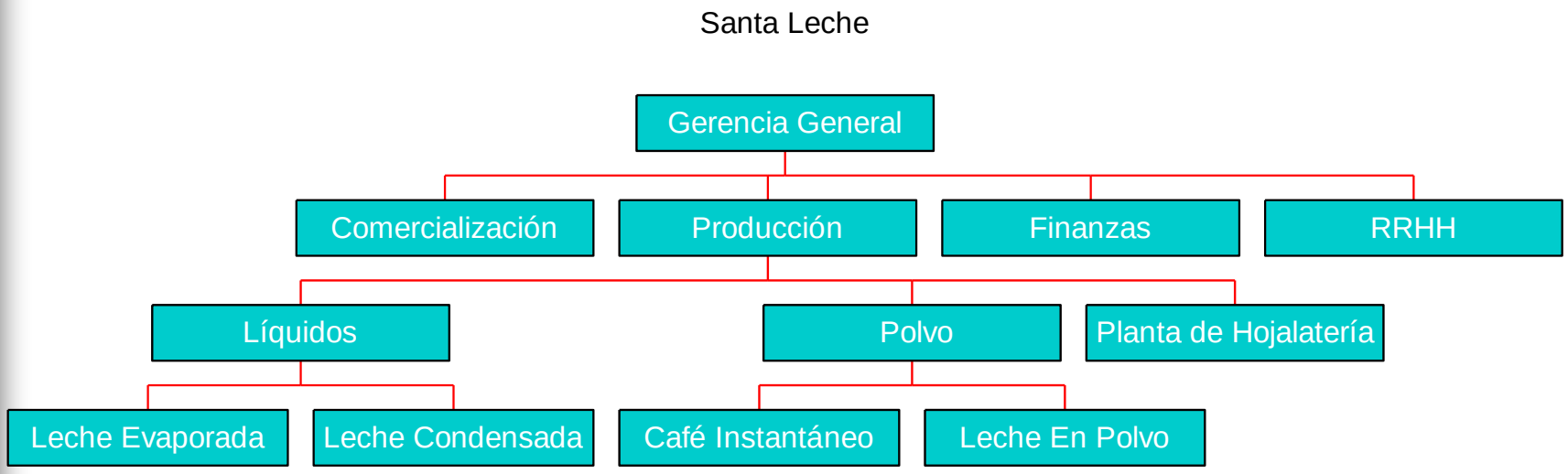
- Empresas de Gran Envergadura Geográficamente dispersas
- Se aplica, generalmente a las funciones de Producción y Ventas mas no así a Finanzas



Por Tipo de Clientes
Ejm: Los Bancos

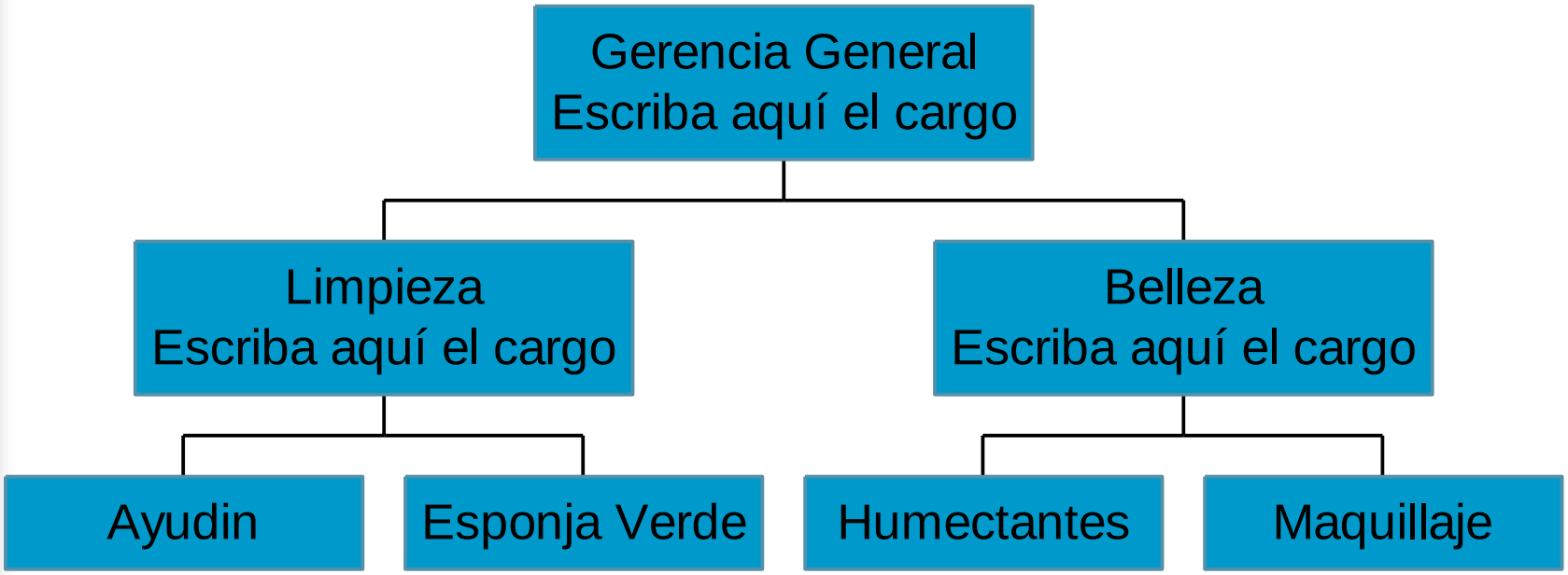


Procesos

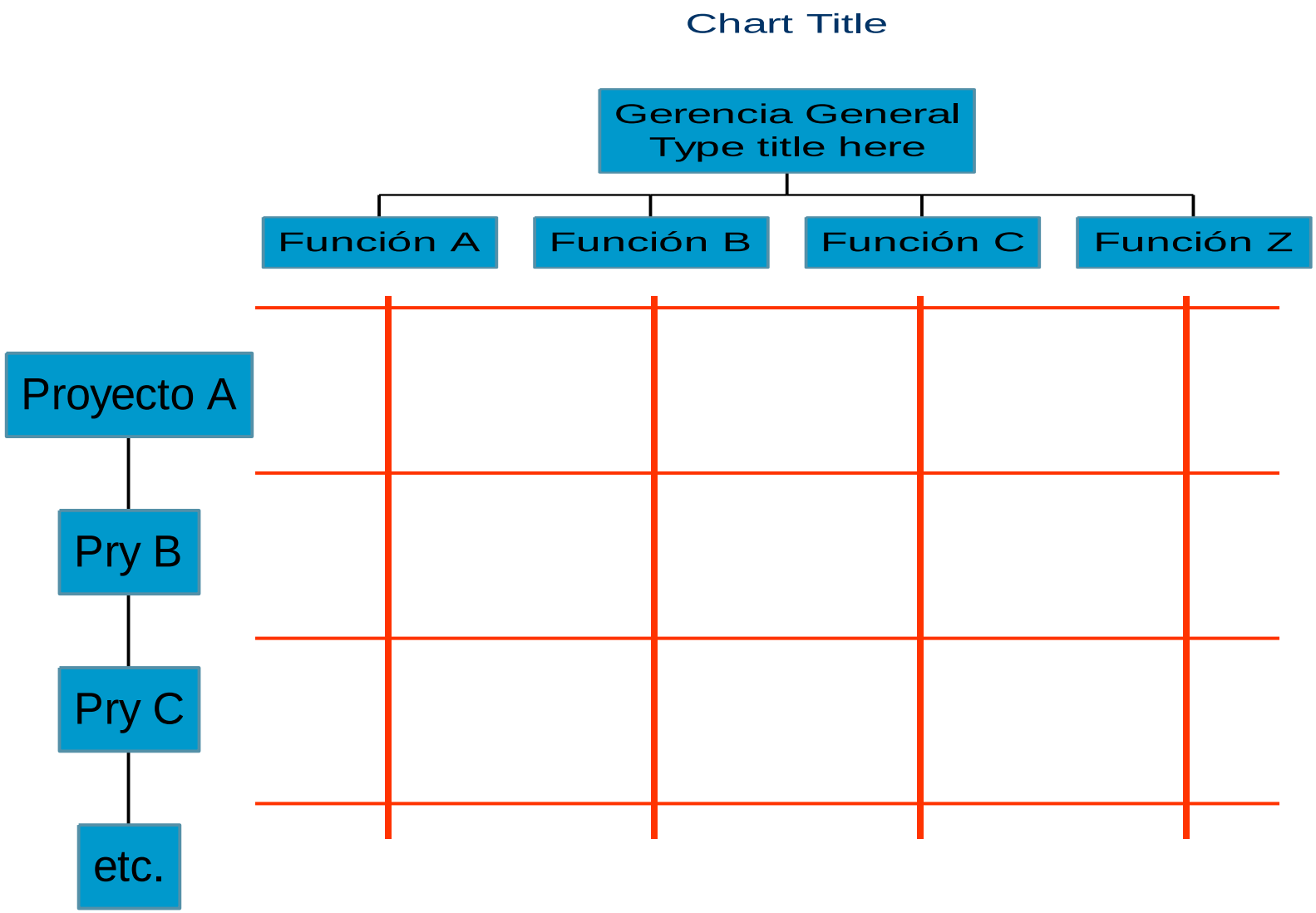

Santa Leche
Gerencia General
Comercialización
Producción
Finanzas
RRHH
Líquidos
Polvo
Planta de Hojalatería
Leche Evaporada
Leche Condensada
Café Instantáneo
Leche En Polvo

Por Productos

ProducLever SAA



Matricial


Chart Title
Gerencia General
Type title here
Función A
Función B
Función C
Función Z
Proyecto A
Pry B
Pry C
etc.

Matricial

La estructura matricial crea líneas dobles de autoridad; generalmente combina departamentalización funcional con la de producto.

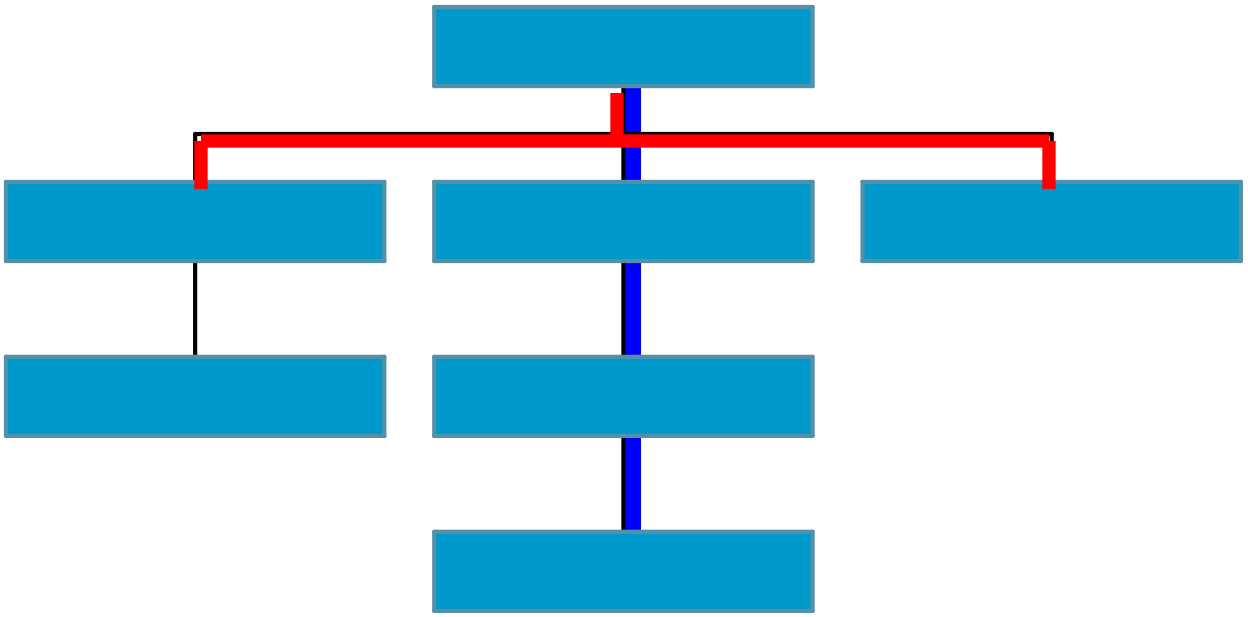
Cadena de Mando

- Línea de toma de disiciones:
- Por ejemplo del Gerente General al Gerente de Finanzas al Jefe de Tesorería al Contador de Tesorería.

Tramo de Control o Administrativo

- Es la respuesta a: ¿Cuántos subordinados tiene un jefe?
- Puede ser grande o breve.

- Tramo de Control
- Cadena de Mando



Centralización y Descentralización

- Hablamos de Centralización o Descentralización cuando vemos si la **toma de decisiones** se concentra o se reparte.

Estructuración de un Puesto

- Un puesto esta altamente estructurado cuando podemos describir un conjunto finito y claro de actividades rutinarias. *Ejemplo: Un trabajador en línea de ensamblaje*.
- Un puesto con tendencia a la inestructuración es aquel que es diverso y que no puede ser descrito en terminos de rutinas claramente definidas. *Ejemplo: un investigador*.

Diseños Organizacionales más comunes

- Simple Bajo grado de departamentalización, grandes tramos de control, autoridad centralizada y poca formalización
- Burocracia Operaciones altamente rutinarias que se alcanza por especialización, mur formalizada, tareas por departamentos funcionales, autoridad centralizada, cortos tramos de contro y cadena de mando para la toma de decisiones.
- Matricial Crea líneas dobles de autoridad, combina la departamentalización funcional con la de producto.

Nuevas tendencias de estructura

- Equipos.- El uso de equipos como base del diseño para coordinar y ejecutar las actividades de trabajo.
- Virtual.- Organización central, pequeña, que contrata externamente sus principales funciones de negocios.

Lectura de Teletrabajo



Nuevas tendencias de estructura

- Organización sin fronteras.- Busca eliminar la cadena de mando, tiene tramos de control ilimitados y reemplaza los departamentos con equipos facultados.
- Facultados.- que tiene poder (en base a delegación para la toma de dicisiones, capacitación, etcétera.)

¿Qué tipo de organización tienen?

- Amazon
- Yahoo
- Napster
- ... en general los nuevos líderes empresariales de Internet.

Lectura de perfil de negocios de una de estas empresas



Bases de las diferencias estructurales

- Estrategia
- Tamaño de la organización
- Tecnología
- Ambiente

Influencia en el Comportamiento

- Trabajo en Grupo.
- Haga una matriz con las principales estructuras organizacionales y sus respectivas tendencias en la influencia sobre el comportamiento de los miembros.

Trabajo de Clase

- Tome el organigrama que ha traído.
- Describa la organización a partir del organigrama.
- Mencione las tendencias de dicha organización. Como por ejemplo: velocidad en la toma de decisiones, cómo influye sobre las personas, etcétera.